平成 27 年6月吉日

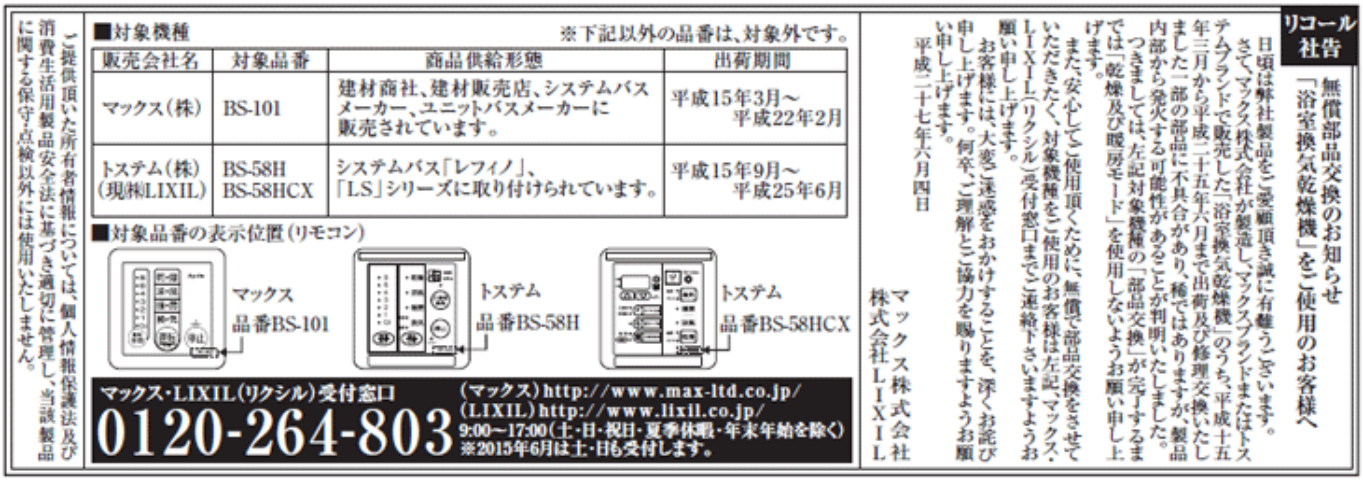
オーナー　様

マックス株式会社

「浴室換気乾燥機 BS-101」の無償部品交換について

日ごろは弊社製品をご愛顧頂き誠に有難うございます。
当社が製造し、販売した「浴室換気乾燥機」のうち、一部の部品に不具合があり、稀ではありますが、製品内部から発火する可能性があることが判明いたしました。
対象機種は、2003 年（平成 15 年）3 月から 2010 年（平成 22 年）2 月まで出荷及び修理交換しました製品です。
つきましては、対象製品をご使用の皆様に今後とも安心してお使いいただくため、
無償で部品交換をさせていただきます。
また、対象機種の部品交換が完了するまでは「乾燥及び暖房モード」を使用しないようお願い申し上げます。
対象機種をご使用のお客様は、マックス・LIXIL（リクシル）受付窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。
お客様には、大変ご迷惑をおかけすることを、深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

6 月 4 日　主要全国紙に謹告を掲載しております。



リコール社告

無償部品交換のお知らせ

「浴室換気乾燥機」をご使用のお客様へ

日頃は弊社製品をご愛顧頂き誠に有難うございます。
さて、マックス株式会社が製造し、マックスブランドまたはトステムブランドで販売した「浴室換気乾燥機」のうち、平成十五年三月から平成二十五年六月まで出荷及び修理交換いたしました一部の部品に不具合があり、稀ではありますが、製品内部から発火する可能性があることが判明いたしました。
つきましては、左記対象機種の「部品交換」が完了するまでは「乾燥及び暖房モード」を使用しないようお願い申し上げます。
また、安心してご使用頂くために、無償で部品交換をさせていただきたく、対象機種をご使用のお客様は左記、マックス・LIXIL（リクシル）受付窓口までご連絡下さいますようお願い申し上げます。
お客様には、大変ご迷惑をおかけすることを、深くお詫び申し上げます。何卒、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。
平成二十七年六月四日

マックス株式会社
株式会社LIXIL

■対象機種　※下記以外の品番は、対象外です。

販売会社名	対象品番	商品供給形態	出荷期間
マックス（株）	BS-101	建材商社、建材販売店、システムバスメーカー、ユニットバスメーカーに販売されています。	平成15年3月～平成22年2月
トステム（株）（現㈱LIXIL）	BS-58H BS-58HCX	システムバス「レフィノ」、「LS」シリーズに取り付けられています。	平成15年9月～平成25年6月

■対象品番の表示位置（リモコン）

マックス 品番BS-101　トステム 品番BS-58H　トステム 品番BS-58HCX

マックス・LIXIL（リクシル）受付窓口
0120-264-803
（マックス）http://www.max-ltd.co.jp/
（LIXIL）http://www.lixil.co.jp/
9:00～17:00（土・日・祝日・夏季休暇・年末年始を除く）
※2015年6月は土・日も受付します。

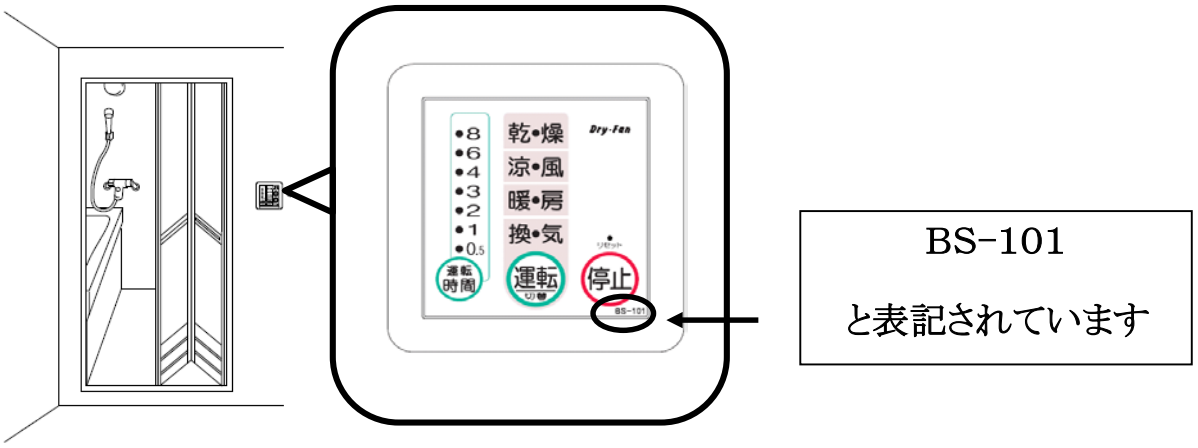
ご提供頂いた所有者情報については、個人情報保護法及び消費生活用製品安全法に基づき適切に管理し、当該製品に関する保守点検以外には使用いたしません。

1.　対象製品名

浴室換気乾燥機　品番：BS-101

2.　品番の確認方法

製品本体は、浴室天井に取り付けられております。浴室換気乾燥機（品番：BS-101）は洗面所に設置されているリモコン下部及び取扱説明書 6 頁「仕様」をご確認いただきますようお願い申し上げます。

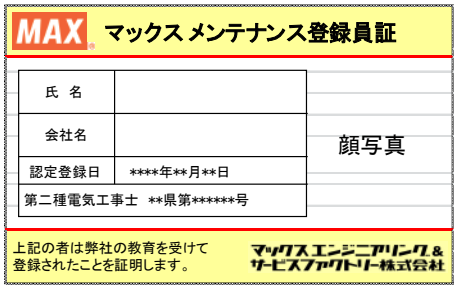


3. 無償部品交換の内容

浴室の天井から製品本体を下ろし、ヒーターユニットを交換します。所要時間は約1時間です。

4. 無償部品交換の手順

① 入居者さまに対して、事前に株式会社オンテック様からご案内をさせていただきます。
② 入居者さまへの告知として、掲示板へ案内文書の張り出しと、ポスティングによる案内を行います。
③ 案内文書をご確認頂いた入居者さまから、マックス・LIXIL（リクシル）受付窓口に、
以下3点の方法でご連絡をいただきます。
・フリーダイヤルによる受付
・FAXによる受付
・インターネットによる受付
④ 入居者さまと、無償部品交換作業に日程を決めさせていただきます。
⑤ 決めた日時に、マックス株式会社のアフターメンテナンス会社、
マックスエンジニアリング&サービスファクトリー株式会社及び
業務提携会社がお伺いいたします。
「無償部品交換」を実施する作業者は、右記 登録員証を
提示いたします。
⑥ 「無償部品交換」実施後は完了報告を、管理会社である
株式会社オンテック様へ報告させていただきます。



5. お問合せ窓口

マックス・LIXIL（リクシル）受付窓口
フリーダイヤル　：０１２０－２６４－８０３
FAX　：０３－３６６９－３５１２
受付時間　：９：００～１７：００　（６月は土日も受付）
　　：９：００～１７：００　（７月１日から土日祝日、夏期、年末年始休業中を除く）

―以上―